

Grundlagen Umgang und Kommunikation

Umgang miteinander und mit dem Kunden

20.11.2025 oder 21.11.2025

Termine: Donnerstag, 20. November oder Freitag, 21. November 2025, Uhrzeit: 09:00-15:30 Uhr

Orte:

Industrie- und Handelskammer (IHK) Saarland, Franz-Josef-Röder-Str. 9, 66119 Saarbrücken oder
Handwerkskammer (HWK) des Saarlandes, Hohenzollernstraße 4-49, 66117 Saarbrücken

Dieses Seminar verweist auf zwischenmenschlich sinnvolle Umgangsformen im und außerhalb des Betriebs, erweitert die kommunikative Kompetenz und trägt zur Verbesserung von Informationsaustausch bei.

Inhalte:

- Respekt, Taktgefühl und Einfühlungsvermögen
- Kritikfähigkeit – Feedback
- Vorstellung und Begrüßung
- Kommunikation in Social Media
- Äußeres Erscheinungsbild
- Teamverhalten
- Ordnung im Arbeitsalltag (To-do-Listen, Protokolle, Checklisten, Termine und Wiedervorlagen)
- Besprechungsvorbereitung
- verbale und nonverbale Kommunikation
- Denksysteme
- eigene Einstellung
- Kommunikationsmodelle
- kongruente und inkongruente Nachrichten
- Umgang mit Beschwerden

Zielgruppe:	Auszubildende vom ersten bis dritten Ausbildungsjahr
Referentin:	Sabine Lauer, Geschäftsführerin von ALWIS
Teilnahmegebühr:	140,- € inkl. UmSt. sowie Seminarunterlagen, Mittagessen und Getränke
Ansprechpartner:	ALWIS – ArbeitsLeben, Wirtschaft, Schule – e. V. Beethovenstraße 26, 66125 Saarbrücken Tel.: +49 (0) 6897-9534-993 E-Mail: info@alwis-saarland.de