

Grundlagen Umgang und Kommunikation

Umgang miteinander und mit dem Kunden

15.10.2024 oder 22.10.2024

Termine: Dienstag, 15. Oktober oder Dienstag, 22. Oktober 2024, Uhrzeit: 09:00-15:30 Uhr

Orte:

Industrie- und Handelskammer (IHK) Saarland, Franz-Josef-Röder-Str. 9, 66119 Saarbrücken oder
Handwerkskammer (HWK) des Saarlandes, Hohenzollernstraße 4-49, 66117 Saarbrücken

Dieses Seminar verweist auf zwischenmenschlich sinnvolle Umgangsformen im und außerhalb des Betriebs, erweitert die kommunikative Kompetenz und trägt zur Verbesserung von Informationsaustausch bei.

Inhalte:

- Respekt und Wertschätzung
- Kritikfähigkeit – Feedback geben und annehmen
- Kommunikation in Social Media
- Begrüßung
- Äußeres Erscheinungsbild
- Tischmanieren
- Man kann nicht nicht kommunizieren
- die eigene Einstellung
- Eisbergmodell
- 4 Aspekte einer Nachricht
- Aktives Zuhören
- Kongruent und inkongruent

Zielgruppe:	Auszubildende vom ersten bis dritten Ausbildungsjahr
Referentin:	Sabine Lauer, Geschäftsführerin von ALWIS
Teilnahmegebühr:	140,- € inkl. UmSt. sowie Seminarunterlagen, Mittagessen und Getränke
Ansprechpartner:	ALWIS – ArbeitsLeben, Wirtschaft, Schule – e. V. Beethovenstraße 26, 66125 Saarbrücken Tel.: +49 (0) 6897-9534-993 E-Mail: info@alwis-saarland.de