

# Grundlagen Umgang und Kommunikation

---

## Umgang miteinander und mit dem Kunden

24.10.2023 oder 31.10.2023

**Termine:** Dienstag, 24. Oktober oder Dienstag, 31. Oktober 2023, Uhrzeit: 09:00-15:30 Uhr

### Orte:

Industrie- und Handelskammer (IHK) Saarland, Franz-Josef-Röder-Str. 9, 66119 Saarbrücken oder Handwerkskammer (HWK) des Saarlandes, Hohenzollernstraße 4-49, 66117 Saarbrücken

Dieses Seminar verweist auf zwischenmenschlich sinnvolle Umgangsformen im und außerhalb des Betriebs, erweitert die kommunikative Kompetenz und trägt zur Verbesserung von Informationsaustausch bei.

### Inhalte:

- Respekt und Wertschätzung
- Kritikfähigkeit – Feedback geben und annehmen
- Kommunikation in Social Media
- Begrüßung
- Äußeres Erscheinungsbild
- Tischmanieren
- Man kann nicht nicht kommunizieren
- die eigene Einstellung
- Eisbergmodell
- 4 Aspekte einer Nachricht
- Aktives Zuhören
- Kongruent und inkongruent

<b>Zielgruppe:</b>	Auszubildende vom ersten bis dritten Ausbildungsjahr
<b>Referentin:</b>	Sabine Lauer, Geschäftsführerin von ALWIS
<b>Teilnahmegebühr:</b>	140,- € inkl. UmSt. sowie Seminarunterlagen, Mittagessen und Getränke
<b>Ansprechpartner:</b>	ALWIS – ArbeitsLeben, Wirtschaft, Schule – e. V. Beethovenstraße 26, 66125 Saarbrücken Tel.: +49 (0) 6897-9534-993 E-Mail: <a href="mailto:info@alwis-saarland.de">info@alwis-saarland.de</a>