

# Grundlagen Umgang und Kommunikation

---

## Umgang miteinander und mit dem Kunden

26.10.2022 oder 03.11.2022

**Termine:** Mittwoch, 26. Oktober oder Donnerstag, 3. November 2022, Uhrzeit: 09:00-15:30 Uhr

### Orte:

Handwerkskammer (HWK) des Saarlandes, Hohenzollernstraße 4-49, 66117 Saarbrücken oder  
Industrie- und Handelskammer (IHK) Saarland, Franz-Josef-Röder-Str. 9, 66119 Saarbrücken

Dieses Seminar verweist auf zwischenmenschlich sinnvolle Umgangsformen im und außerhalb des Betriebs, erweitert die kommunikative Kompetenz und trägt zur Verbesserung von Informationsaustausch bei.

### Inhalte:

- Respekt und Wertschätzung
- Kritikfähigkeit – Feedback geben und annehmen
- Kommunikation in Social Media
- Begrüßung
- Äußeres Erscheinungsbild
- Tischmanieren
- Man kann nicht nicht kommunizieren
- die eigene Einstellung
- Eisbergmodell
- 4 Aspekte einer Nachricht
- Aktives Zuhören
- Kongruent und inkongruent

**Zielgruppe:** Auszubildende vom ersten bis dritten Ausbildungsjahr

**Referentin:** Sabine Lauer, Geschäftsführerin von ALWIS

**Teilnahmegebühr:** 120,- € inkl. UmSt. sowie Seminarunterlagen, Mittagessen und Getränke

**Ansprechpartner:** ALWIS – ArbeitsLeben, Wirtschaft, Schule – e. V.  
Am Markt 1, Zeile 5/6, 66125 Saarbrücken  
Tel.: 0681 302-64290, Fax.: 0681 302-64049  
E-Mail: [info@alwis-saarland.de](mailto:info@alwis-saarland.de)