

Einführung in die Verkaufskommunikation

Marketing auf allen Kanälen

Kurs-Nr. 03

Termin: Freitag, 22. Oktober 2021, Uhrzeit: 09:00 Uhr – 15:30 Uhr

Ort: Seminargebäude der IHK, Franz-Josef-Röder-Str. 9, 66119 Saarbrücken, barrierefreier Zugang

Dieses Seminar stellt den Teilnehmer*innen Grundlagen aus Marketing und der Verkaufspsychologie vor und erläutert das praktische Vorgehen im Verkaufsgespräch. Es werden Möglichkeiten zur Kundenakquise und langfristigen Kundenbindung vermittelt.

Hinweis: Die Seminarinhalte werden in Einzel- und Gruppenarbeiten, sowie in Anwendungsbeispielen vermittelt. Dabei werden konkrete Lösungen für den beruflichen Alltag erarbeitet.

Inhalte:

- Was ist Verkauf?
- Wirtschaftsprinzipien
- Markt und Marktanteile
- Verkaufsgespräch
- Aktives Zuhören
- Einwände und Kundennutzen

Zielgruppe: Auszubildende vom ersten bis dritten Ausbildungsjahr

Referentin: Sabine Lauer, Geschäftsführerin von ALWIS

Teilnahmegebühr: 120,- € inkl. UmSt. und Mittagessen (extern)

Ansprechpartner: ALWIS – ArbeitsLeben, Wlirtschaft, Schule – e. V.
Am Markt 1, Zeile 5/6
66125 Saarbrücken
Tel.: 0681 302-64290, Fax.: 0681 302-64049
E-Mail: info@alwis-saarland.de