

# Einführung in die Verkaufskommunikation

---

## Marketing auf allen Kanälen

Kurs-Nr. 03

**Termin:** Freitag, 23. Oktober 2020, Uhrzeit: 09:00 Uhr – 15:30 Uhr

**Ort:** Seminargebäude der IHK, Franz-Josef-Röder-Str. 9, 66119 Saarbrücken, barrierefreier Zugang

Dieses Seminar stellt den Teilnehmer\*innen Grundlagen aus Marketing und der Verkaufspsychologie vor und erläutert das praktische Vorgehen im Verkaufsgespräch. Es werden Möglichkeiten zur Kundenakquise und langfristigen Kundenbindung vermittelt.

Hinweis: Die Seminarinhalte werden in Einzel- und Gruppenarbeiten, sowie in Anwendungsbeispielen vermittelt. Dabei werden konkrete Lösungen für den beruflichen Alltag erarbeitet.

### Inhalte:

- Was ist Verkauf?
- Wirtschaftsprinzipien
- Markt und Marktanteile
- Verkaufsgespräch
- Aktives Zuhören
- Einwände und Kundennutzen

**Zielgruppe:** Auszubildende vom ersten bis dritten Ausbildungsjahr

**Referentin:** Sabine Lauer, Geschäftsführerin von ALWIS

**Teilnahmegebühr:** 120,- € inkl. UmSt. und Mittagessen (extern)

**Ansprechpartner:** ALWIS – ArbeitsLeben, Wlirtschaft, Schule – e. V.  
Am Markt 1, Zeile 5/6  
66125 Saarbrücken  
Tel.: 0681 302-64290, Fax.: 0681 302-64049  
E-Mail: [info@alwis-saarland.de](mailto:info@alwis-saarland.de)