

Grundlagen Umgangsformen und Kommunikation

Umgang miteinander und mit dem Kunden

Kurs-Nr. 01 (19.10.2020) und Kurs-Nr. 02 (21.10.2020)

Termine: Montag, 19. und Mittwoch, 21. Oktober 2020, Uhrzeit: 09:00 Uhr – 15:30 Uhr

Ort: Seminargebäude der IHK, Franz-Josef-Röder-Str. 9, 66119 Saarbrücken, barrierefreier Zugang

Dieses Seminar verweist auf zwischenmenschlich sinnvolle Umgangsformen im und außerhalb des Betriebs, erweitert die kommunikative Kompetenz und trägt zur Verbesserung von Informationsaustausch bei.

Inhalte:

- Respekt und Wertschätzung
- Kritikfähigkeit – Feedback geben und annehmen
- Kommunikation in Social Media
- Begrüßung
- Äußeres Erscheinungsbild
- Tischmanieren
- Man kann nicht nicht kommunizieren
- die eigene Einstellung
- Eisbergmodell
- 4 Aspekte einer Nachricht
- Aktives Zuhören
- Kongruent und inkongruent

Zielgruppe: Auszubildende vom ersten bis dritten Ausbildungsjahr

Referentin: Sabine Lauer, Geschäftsführerin von ALWIS

Teilnahmegebühr: 120,- € inkl. UmSt. und Mittagessen

Ansprechpartner: ALWIS – ArbeitsLeben, Wirtschaft, Schule – e. V.
Am Markt 1, Zeile 5/6
66125 Saarbrücken
Tel.: 0681 302-64290, Fax.: 0681 302-64049
E-Mail: info@alwis-saarland.de